

# TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

JetSMART

Fecha de última actualización: 25/10/2021

## Generalidades

En JetSMART estamos comprometidos con la transparencia, seguridad, y el estricto cumplimiento normativo en materia de privacidad y protección de datos personales de nuestros usuarios y clientes.

Para los efectos de estos Términos de Uso del sitio Web ([www.jetsmart.com](http://www.jetsmart.com)) (el “Sitio Web”) y política de privacidad JetSMART (en adelante los “**Términos de Uso y Política de Privacidad**”), el término “JetSMART” comprenderá a JetSMART Airlines SpA, sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Chile, y/o a JetSMART Airlines S.A. sociedad constituida conforme a las leyes de la República Argentina, y/o a sus respectivas sucursales o agencias en los países en que ellas operan, según corresponda.

Sin perjuicio de lo antes señalado, el titular del sitio Web y Responsable del Tratamiento de la información recopilada por JetSMART es la compañía:

### **JetSMART Airlines SpA**

Rol Único Tributario N° 76.574.879-8

Con domicilio en Avenida del Valle Sur 650, Oficina 61, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Santiago de Chile

Representante Legal: Estuardo Ortiz Porras, gerente general, domiciliado para estos efectos en Avenida del Valle Sur 650, Oficina 61, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Santiago de Chile.

Teléfono Centro de Ayuda: Para Chile: 600 600 1311, Argentina 11 2206 7799, desde Perú 01 311 0005, desde Brasil (+55 11) 3042 1183, desde Colombia (1) 348 9581 y desde otros países (+56 2) 27 31 8787

E-mail de contacto: [privacypolicy@jetsmart.com](mailto:privacypolicy@jetsmart.com)

## Uso del Sitio Web

Antes de hacer uso de este Sitio Web, le solicitamos leer y aceptar los siguientes Términos de Uso y Política de Privacidad.

El uso de este Sitio Web, así como de los servicios ofrecidos o prestados a través de él, se encuentran dirigidos a personas con capacidad suficiente para celebrar contratos legalmente vinculantes, ya sea directamente, o previa autorización de un tercero. En consecuencia, el acceso al Sitio Web, la interacción o contratación de servicios en cualquier forma por parte de menores de edad o de todo quien no cuente con capacidad para celebrar contratos y quedar legalmente vinculados por ellos, deberá contar con el consentimiento expreso y la supervisión de sus padres o de un representante legal, según corresponda.

En caso de no aceptar estos Términos de Uso y Política de Privacidad, usted no podrá hacer uso en forma alguna del Sitio Web y/o de su contenido, debiendo abandonarlo de inmediato.

**EL USO DE ESTE SITIO WEB, COMO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS O PRESTADOS A TRAVÉS DEL MISMO, REQUIERE DEL PLENO ENTENDIMIENTO Y LA EXPRESA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

### **Contenido y Propiedad Intelectual del Sitio Web**

A menos que se indique lo contrario, los productos y servicios que pudieran ser comercializados a través de este Sitio Web, sólo estarán disponibles en los territorios señalados en el mismo, y toda la publicidad contenida en el Sitio Web se destina exclusivamente a los mercados correspondientes a dichos territorios.

Este Sitio Web, y todos sus contenidos, incluyendo fotografías, videos, folletos, diseños, composiciones musicales, etc., se encuentran protegidos por derecho de autor, y son de propiedad exclusiva de JetSMART, o han sido debidamente licenciados para su uso en el Sitio Web.

Las marcas comerciales incluidas en este Sitio Web se encuentran protegidas en los territorios en los cuales son comercializadas. Las etiquetas, logotipos y demás signos distintivos incluidos en este Sitio Web, son de propiedad de JetSMART, o han sido debidamente licenciadas para su uso en el Sitio Web. Su utilización no autorizada se encuentra sancionada civil y penalmente por las leyes del Estado de Chile, y demás jurisdicciones en donde se encuentren reconocidas.

El usuario de este Sitio Web, reconoce los derechos existentes sobre los materiales incluidos en el mismo, como también, la titularidad de JetSMART sobre los mismos. Cualquier uso de los materiales incluidos en el Sitio Web se encuentra estrictamente prohibido, sin la previa y expresa autorización por escrito de representante autorizado de JetSMART.

La información contenida en este Sitio Web se proporciona tal cual se presenta en él, y JetSMART no otorga ninguna garantía asociada a este Sitio Web y sus contenidos, salvo

respecto de la información básica comercial que JetSMART debe informar a los consumidores por mandato legal, y cualquier otra obligación y/o garantía impuesta expresamente por la ley aplicable.

### **Enlaces o Links a Terceros**

JetSMART deja expresa constancia e informa a los usuarios que durante su navegación en el Sitio Web puede ser enviado a otros sitios que no se encuentran bajo su control. En efecto, existen enlaces o links a otros sitios distintos del Sitio Web, que llevan al usuario fuera del área de nuestro servicio, y responsabilidad. JetSMART no garantiza ni asume responsabilidad alguna ante errores u omisiones en el contenido de otros sitios, o por virus, malwares o cualquier otro perjuicio directo o indirecto que derive del uso de otros sitios o de su contenido.

Los contenidos de otros sitios Web enlazados desde este Sitio Web son de exclusiva responsabilidad de sus titulares. JetSMART no vigila o revisa el contenido de los sitios Web que están vinculados desde este Sitio Web. Las opiniones expresadas, o el material dispuesto en dichos sitios no son necesariamente compartidos o promocionados por JetSMART y son de exclusiva responsabilidad de los terceros a cargo de los mismos. Asimismo, JetSMART no se responsabiliza de los datos personales que los usuarios puedan ingresar en otros sitios Web, no siendo responsable por tanto del procesamiento, almacenamiento, alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, a que estos datos puedan estar expuestos por el uso de dichos sitios.

### **Funcionamiento del Sitio Web**

Excepto respecto de las obligaciones y garantías impuestas expresamente por la ley aplicable, JetSMART no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por motivos que no se encuentren bajo el control de JetSMART, sean fallas en el funcionamiento del Sitio Web originadas por acción de terceros, en el servidor o en Internet. JetSMART no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web, dado que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet que no se encuentren bajo control de JetSMART, o por cualquier otra circunstancia ajena a JetSMART, en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

### **Uso de Cookies y Web Beacons**

*Cookies* son archivos o información que un sitio Web transfiere y almacena en el disco duro de una computadora cuando se navega en un determinado sitio Web o en un portal de internet específico, permitiendo almacenar las preferencias de los usuarios a través de la forma de utilizar dicho sitio, ayudando a concluir las áreas que son más y menos populares, conocer los intereses, el comportamiento, la demografía y demás información relacionada con quienes visitan o son usuarios del Sitio Web y, de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada.

Muchos de los avances y actualizaciones se basan en la información facilitada por cookies. El uso de cookies en el Sitio Web permite personalizar las páginas del Sitio Web para que JetSMART se acerque a las necesidades de los usuarios. Los usuarios autorizan expresamente a JetSMART para el almacenamiento y uso de cookies en los términos referidos, y para analizar las páginas navegadas por éstos y las búsquedas realizadas, con el objeto de mejorar sus iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, personalizar contenidos, presentación y servicios, y para cualquiera de los demás usos que los usuarios autorizan conforme a estos Términos de Uso y Política de Privacidad respecto de su información personal.

Por su parte, *Web beacons* son imágenes que pueden aparecer insertadas en páginas y sitios web y tienen una finalidad similar a las cookies. Adicionalmente, un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web.

El usuario tiene la opción de inutilizar las *cookies* a través de su menú de navegación. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies. Si el usuario prefiere, puede configurar su navegador para que los rechace o para que le avise de la recepción de los mismos. Sin embargo, es posible que una parte de los sitios o del Sitio Web, no funcionen correctamente si el usuario inutiliza las cookies. Por otro lado, JetSMART declara que no usa ni usará en su Sitio Web spyware, adware ni ningún otro tipo de software similarmente intrusivo.

## **Privacidad**

La información que obtiene JetSMART es suministrada de manera voluntaria por sus usuarios, quienes aceptan y autorizan expresamente a JetSMART su utilización conforme a estos Términos de Uso y Política de Privacidad y a la legislación aplicable.

El usuario acepta en forma voluntaria y expresamente, el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con estos Términos de Uso y Política de Privacidad. Consecuentemente, la información personal del usuario podrá ser procesada y almacenada, tanto en Chile, como en otros países. Sin perjuicio de lo anterior, su información personal no podrá revelarse para fines que no estén permitidos por la legislación aplicable.

JetSMART se encuentra facultada para recopilar toda la información personal proporcionada y autorizada por el usuario a través de su Sitio Web y/o proveniente de otras fuentes, tales como su nombre, apellido y correo electrónico, pudiendo recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, transmitir y/o transferir sus datos personales para los fines señalados en estos Términos de Uso y Política de Privacidad.

JetSMART recibe y almacena automáticamente la información que los usuarios proporcionan al navegar por el Sitio Web y al utilizar los servicios en línea, ya sea al ingresar

en él, solicitar o comprar productos, participar en promociones y ofertas, registrarse como usuario en el Sitio Web y/o vía correo electrónico, entre otros. Lo anterior incluye toda la información del usuario, que pueda ser obtenida mediante el uso de cookies, o de aquella información que sea publicada en foros, encuestas, grupos de chat o comentarios por el usuario. Asimismo, dicha información podrá ser obtenida por cualquier otro medio en que el usuario se relacione con JetSMART o en virtud de la cual contrate algún producto o servicio, o cualquier información entregada por el usuario a JetSMART mediante otros canales, tales como páginas Web asociadas al Sitio Web, redes sociales, centro de contacto (Contact Center), agencias de viaje, durante el proceso de Check-In o facturación de equipaje, sea que se lleve a cabo en el aeropuerto, en forma virtual o remota, a través de su participación en encuestas, envío de correos electrónicos o solicitudes, entre otros.

La información recopilada de conformidad al párrafo anterior, sin que la siguiente enumeración sea taxativa o limitativa en forma alguna, incluye o puede incluir el nombre completo de los usuarios, dirección de correo electrónico, dirección IP y otros datos personales, así como toda clase de información relativa al perfil de cada usuario.

JetSMART se encuentra autorizada a recoger la dirección de correo electrónico del usuario y utilizar y mostrar su nombre completo y dirección de correo electrónico para efectos de comunicarse con el usuario, para fines tales como notificaciones y la entrega de información relacionada con los servicios ofrecidos por JetSMART. El usuario podrá solicitar en todo momento no recibir más comunicaciones por medio del enlace (Link) "Cancelar suscripción" que está integrado en el pie de página de todos los correos electrónicos enviados por JetSMART, donde haciendo click en él, dejará de recibir futuros mensajes.

La información personal entregada por el usuario conforme a estos Términos de Uso y Política de Privacidad será destinada a proporcionar el servicio descrito en el Sitio Web, a mejorar la experiencia del usuario, adaptando mejor sus características y rendimiento, y a ofrecer información adicional, tal como promociones de nuestros socios y anunciantes. Igualmente, su información será tratada para las gestiones que digan relación con: (i) reserva de tiquetes y servicios opcionales, (ii) modificaciones en el contrato, (iii) cancelaciones y cambios de itinerario, (iv) reembolsos, (v) atención de consultas, quejas y reclamos, (vi) afiliación al club de descuentos u otros programas de fidelización, y (vii) registros contables.

Sus datos personales podrán ser tratados por terceros que sean proveedores de JetSMART y que le presten servicios (bajo estrictas condiciones de confidencialidad y resguardo), para proporcionar algunos de los servicios y características disponibles en el Sitio Web, y para permitir una comunicación fluida con los usuarios. Estos terceros podrán incluir, entre otros, los sistemas de reservas y distribución, centros de contacto (*call centers*), los representantes, agencias de viaje, agentes o intermediarios del transportador y los terceros proveedores de servicios de éstos, los cuales pueden surtirse en países diferentes al lugar en donde se realiza la reserva.

Cualquier información de carácter personal obtenida por JetSMART por los medios aquí descritos será tratada de conformidad con las disposiciones de estos Términos de Uso y Política de Privacidad y de acuerdo a la legislación vigente. Estos Términos de Uso y Política de Privacidad no serán extensivos a aquella información que, de acuerdo con la ley, no tiene carácter de información personal, es proveída por terceros, ni a las prácticas realizadas por dichos terceros.

La información personal que obtenga JetSMART en virtud de estos Términos de Uso y Política de Privacidad se mantendrá en sus bases de datos durante no más tiempo del necesario para los fines que dicha información fue recopilada. En este sentido, la información personal será eliminada por JetSMART cuando haya dejado de ser necesaria o pertinente para la finalidad con que fue obtenida, y haya expirado todo plazo de almacenamiento de información que fuere exigido legalmente o necesario para dar cumplimiento a la ley, y sin perjuicio de las facultades de sus titulares en esta materia, según se expondrá más adelante.

JetSMART podrá divulgar la información personal de sus usuarios cuando esto sea necesario para cumplir con la reglamentación que se le aplica en los países en donde opera, o con un mandato legal o judicial impuesto a JetSMART, incluyendo la protección y defensa de sus derechos, o de terceros.

### **Derechos y Obligaciones de los Titulares de la Información**

Los usuarios titulares de sus datos personales tendrán los siguientes derechos: derecho a conocer, actualizar, incluir datos incompletos, y rectificar sus datos personales, a solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, cuando la misma hubiere sido necesaria, a ser informados respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales, a presentar quejas ante las autoridades competentes por infracciones a la regulación sobre protección de datos personales y a revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos.

Los titulares de los datos personales pueden ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, incluir datos incompletos, rectificar, y suprimir sus datos personales, y revocar la autorización, mediante una solicitud escrita a JetSMART dirigida a la casilla electrónica [privacypolicy@jetsmart.com](mailto:privacypolicy@jetsmart.com).

Las solicitudes de los usuarios titulares de la información personal que se efectúen en función de lo dispuesto en el presente párrafo serán resueltas a la brevedad por JetSMART y, en cualquier caso, dentro de los plazos que establezca la ley para ello.

Por su parte, los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada, sin perjuicio de la facultad de JetSMART de actualizarla de oficio. JetSMART no responderá en forma alguna de los perjuicios y/o reclamos directos o indirectos que puedan surgir de información personal provista por sus

usuarios y/o titulares en forma errónea, inexacta, equívoca o incompleta. El usuario tiene prohibido proveer material o información ilegal, amenazante, difamatoria, pornográfica, obscena o cualquier otro contenido que pueda significar algún riesgo y/o perjuicio civil o penal.

### **Ley Aplicable**

Las leyes aplicables al presente documentos serán las correspondientes al territorio jurisdiccional relevante, y en su defecto, las leyes del Estado de Chile.

Si se determina que alguna parte de estos Términos de Uso y Política de Privacidad no es válida o ejecutable conforme a las leyes aplicables, la disposición que sea considerada inválida o no ejecutable se considerará reemplazada por una cláusula válida y ejecutable que refleje en mayor medida la intención de la disposición original, y el resto de estos Términos de Uso y Política de Privacidad seguirá en pleno vigor y efecto.

### **Modificaciones a los Términos de Uso y Política de Privacidad**

JetSMART se reserva el derecho a modificar estos Términos de Uso y Política de Privacidad y sus condiciones, de tiempo en tiempo, según lo considere oportuno o para adecuarse a nuevas reglamentaciones, y, se compromete a comunicar cualquier cambio a los usuarios y titulares de la información personal en forma oportuna y clara, de conformidad con la ley aplicable.

### **Seguridad**

JetSMART ha adoptado niveles de seguridad de protección de la información personal de conformidad con la ley aplicable y ha instalado todos los medios y medidas técnicas razonables a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de la información personal entregada por los usuarios. Sin perjuicio de ello, los usuarios son conscientes de que tales medidas de seguridad no son inexpugnables y, en consecuencia, liberan a JetSMART de cualquier perjuicio que pudiera surgir de estas circunstancias y que no sea imputable directamente a JetSMART, de acuerdo a la legislación vigente. Con todo, ante cualquier incidente de seguridad que afecte la información personal, JetSMART se compromete a tomar las medidas que fueren razonables y exigidas por la ley para informar a los titulares y a la autoridad competente por los medios más expeditos posibles, y a tomar todas las medidas que sean razonablemente aplicables para reducir los daños que puedan derivarse de esta circunstancia.

### **Normas particulares sobre Protección de Datos Personales**

JetSMART se obliga a respetar lo dispuesto en el Artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República de Chile y la Ley N° 19.628 de la República de Chile, sobre Protección de Datos Personales. JetSMART se obliga además a respetar lo dispuesto en las Leyes N° 12.965 y N° 13.709, de la República Federativa de Brasil, sobre el uso de la Internet y la Protección de Datos Personales, en la Ley N°18.331, el Decreto N°414/009, la Ley N°19.670 y el Decreto

N°64/020 de Uruguay, así como las leyes aplicables de la República de Colombia, Perú, Argentina, y cualquier otro país en el que JetSMART opere.

En cumplimiento de la Resolución 14/2018 de la AAIP de la República Argentina, se hace saber que LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326 de la República Argentina, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

El Art. 6° de la Ley N° 25.326 de la República Argentina, indica: Cuando se recaben datos personales se deberá informar previamente a sus titulares en forma expresa y clara: a) La finalidad para la que serán tratados y quiénes pueden ser sus destinatarios o clase de destinatarios; b) La existencia del archivo, registro, banco de datos, electrónico o de cualquier otro tipo, de que se trate y la identidad y domicilio de su responsable; c) El carácter obligatorio o facultativo de las respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos referidos en el artículo siguiente; d) Las consecuencias de proporcionar los datos, de la negativa a hacerlo o de la inexactitud de los mismos; e) La posibilidad del interesado de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos.

De conformidad con la Ley N° 13.709 / 2018 (Ley General de Protección de Datos - LGPD), de la República Federativa de Brasil, corresponde a la Autoridad Nacional de Protección de Datos implementar mecanismos simplificados, incluso por medios electrónicos, para el registro de quejas sobre el tratamiento de datos personales no conformes con LGPD. El acceso y uso de este Sitio Web implican la plena y expresa aceptación de estos términos y condiciones, en especial para los fines de que trata el art. 7o de la Ley 13.709 de la Republica Federativa de Brasil.

JetSMART © 2021 Todos los derechos reservados.