

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE JetSMART

Última atualização: 25/10/2021

### Geral

A JetSMART está comprometida com a transparência, segurança e estrita observância das leis de privacidade e proteção de dados pessoais de nossos usuários e clientes.

Para os fins destes Termos de Uso do website ([www.jetsmart.com](http://www.jetsmart.com)) (o "Website") e da política de privacidade da JetSMART (doravante "Termos de Uso e Política de Privacidade"), o termo "JetSMART" incluirá a JetSMART Airlines SpA, uma empresa constituída sob as leis da República do Chile, e/ou a JetSMART Airlines S.A., uma empresa constituída sob as leis da República da Argentina, e/ou suas respectivas filiais ou agências nos países em que operam, conforme o caso.

Não obstante o acima exposto, o proprietário do website e o responsável pelo processamento das informações coletadas pela JetSMART é a empresa:

JetSMART Airlines SpA

Identificação Fiscal Única No. 76.574.879-8

Com endereço na Avenida del Valle Sur 650, Escritório 61, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Santiago do Chile

Representante legal: Estuardo Ortiz Porras, Diretor Geral, domiciliado para estes fins na Avenida del Valle Sur 650, Oficina 61, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Santiago do Chile.

Centro de Ajuda Telefônica: Para o Chile: 600 600 1311, Argentina 11 2206 7799, do Peru 01 311 0005, do Brasil (+55 11) 3042 1183, da Colômbia (1) 348 9581 e de outros países (+56 2) 27 31 8787.

E-mail de contato: [privacypolicy@jetsmart.com](mailto:privacypolicy@jetsmart.com)

### Uso do site

Antes de usar este site, leia e aceite os seguintes Termos de Uso e Política de Privacidade.

O uso deste site, assim como os serviços oferecidos ou prestados através dele, destinam-se a pessoas com capacidade suficiente para celebrar contratos legalmente vinculantes, seja diretamente ou com a autorização prévia de um terceiro. Conseqüentemente, o acesso ao Website, interação ou contratação de serviços de qualquer forma por menores ou qualquer pessoa que não tenha a capacidade de celebrar contratos e estar legalmente vinculada por eles, deve ter o consentimento expresso e a supervisão de seus pais ou de um representante legal, conforme o caso.

Se você não concordar com estes Termos de Uso e Política de Privacidade, não poderá utilizar o Website e/ou seu conteúdo de nenhuma forma e deverá abandonar o Website imediatamente.

**SEU USO DESTES WEBSITE, BEM COMO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS OU FORNECIDOS ATRAVÉS DESTES WEBSITE, REQUER SUA TOTAL COMPREENSÃO E ACEITAÇÃO EXPRESSA DESTES TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

### **Conteúdo do site e propriedade intelectual**

Salvo indicação em contrário, os produtos e serviços que podem ser comercializados através deste Website estão disponíveis apenas nos territórios indicados neste Website, e toda a publicidade contida no Website é destinada exclusivamente aos mercados nesses territórios.

Este Website, e todo seu conteúdo, incluindo fotografias, vídeos, brochuras, desenhos, composições musicais, etc., são protegidos por direitos autorais e são de propriedade exclusiva da JetSMART, ou foram devidamente licenciados para uso no Website.

As marcas registradas incluídas neste site são protegidas nos territórios em que são comercializadas. Os rótulos, logotipos e outros sinais distintivos incluídos neste website são propriedade da JetSMART, ou foram devidamente licenciados para uso no website. Seu uso não autorizado está sujeito a penalidades civis e criminais sob as leis do Estado do Chile e outras jurisdições onde são reconhecidas.

O usuário deste site reconhece os direitos existentes sobre os materiais nele incluídos, assim como a propriedade da JetSMART sobre eles. Qualquer uso dos materiais incluídos no site é estritamente proibido sem a autorização prévia e expressa por escrito do representante autorizado da JetSMART.

As informações contidas neste Web Site são fornecidas "como estão", e a JetSMART não dá garantias associadas a este Web Site e seu conteúdo, exceto com relação a informações comerciais básicas que a JetSMART é obrigada por lei a divulgar aos consumidores, e quaisquer outras obrigações e/ou garantias expressamente impostas pela lei aplicável.

### **Links para Terceiros**

A JetSMART anota e informa expressamente aos usuários que enquanto navega no site, eles podem ser enviados para outros sites que não estão sob seu controle. De fato, existem links para outros sites que não o Website, que tiram o usuário da área de nosso serviço e responsabilidade. A JetSMART não garante ou assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões no conteúdo de outros sites, ou por vírus, malware ou qualquer outro dano direto ou indireto resultante do uso de outros sites ou de seu conteúdo.

O conteúdo de outros sites vinculados a partir deste site são de responsabilidade exclusiva de seus proprietários. A JetSMART não monitora nem revisa o conteúdo dos websites que

estão vinculados a partir deste website. As opiniões expressas, ou material disponibilizado em tais sites, não são necessariamente compartilhadas ou endossadas pela JetSMART e são de responsabilidade exclusiva de terceiros responsáveis por elas. Da mesma forma, a JetSMART não é responsável pelos dados pessoais que os usuários possam inserir em outros sites, e não é responsável pelo processamento, armazenamento, alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado aos quais esses dados possam ser expostos pelo uso de tais sites.

### **Funcionamento do site**

Exceto por obrigações e garantias expressamente impostas pela lei aplicável, a JetSMART não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda para o usuário causado por motivos fora do controle da JetSMART, sejam eles falhas na operação do Website causadas por ação de terceiros, servidor ou Internet. A JetSMART não garante acesso e uso contínuo ou ininterrupto do site, uma vez que o sistema pode eventualmente não estar disponível devido a dificuldades técnicas ou falhas na Internet que não estejam sob o controle da JetSMART, ou qualquer outra circunstância além da JetSMART, em tais casos tentará restaurá-lo o mais rápido possível sem ser responsabilizado.

### **Uso de Cookies e Web Beacons**

Cookies são arquivos ou informações que um website transfere e armazena no disco rígido de um computador quando você navega por um determinado website ou um portal específico da Internet, permitindo armazenar as preferências dos usuários através da forma como você usa o site, ajudando a concluir as áreas que são mais e menos populares, conhecer os interesses, comportamento, demografia e outras informações relacionadas àqueles que visitam ou são usuários do website e assim entender melhor suas necessidades e interesses e melhor atendê-los ou fornecer informações relacionadas. Muitos dos desenvolvimentos e atualizações são baseados em informações fornecidas por cookies. O uso de cookies no Website permite à JetSMART personalizar as páginas do Website para melhor atender às necessidades de seus usuários. Os usuários autorizam expressamente a JetSMART a armazenar e utilizar cookies nos termos acima, e a analisar as páginas navegadas por eles e as buscas realizadas, a fim de melhorar suas iniciativas comerciais e promocionais, exibir publicidade ou promoções, banners de interesse, personalizar conteúdo, apresentação e serviços, e para qualquer outro uso que os usuários autorizarem de acordo com estes Termos de Uso e Política de Privacidade com relação às suas informações pessoais.

Web beacons são imagens que podem aparecer em páginas web e websites e têm um propósito semelhante aos cookies. Além disso, um Web beacon é usado para medir padrões de tráfego do usuário de uma página para outra, a fim de maximizar como o tráfego flui através da Web.

O usuário tem a opção de desativar os cookies através do menu de seu navegador. A maioria dos navegadores está configurada para aceitar cookies. Se preferir, você pode configurar

seu navegador para recusar cookies ou para alertá-lo quando os receber. Entretanto, é possível que alguns dos sites ou o Website não funcionem corretamente se o usuário desativar os cookies. Além disso, a JetSMART declara que não utiliza e não utilizará spyware, adware ou qualquer outro software similarmente intrusivo em seu website.

## **Privacidade**

As informações obtidas pela JetSMART são fornecidas voluntariamente por seus usuários, que aceitam e autorizam expressamente a JetSMART seu uso de acordo com estes Termos de Uso e Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

O usuário aceita voluntária e expressamente o processamento de seus dados pessoais em conformidade com estes Termos de Uso e Política de Privacidade. Conseqüentemente, as informações pessoais do usuário podem ser processadas e armazenadas tanto no Chile como em outros países. Não obstante o acima exposto, suas informações pessoais não podem ser divulgadas para fins não permitidos pela legislação aplicável.

A JetSMART está autorizada a coletar todas as informações pessoais fornecidas e autorizadas pelo usuário através de seu Website e/ou de outras fontes, tais como seu nome, sobrenome e e-mail, podendo coletar, armazenar, utilizar, circular, apagar, transmitir e/ou transferir seus dados pessoais para os fins descritos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

A JetSMART recebe e armazena automaticamente as informações que os usuários fornecem ao navegar no site e usar os serviços on-line, seja fazendo login, fazendo pedidos ou comprando produtos, participando de promoções e ofertas, registrando-se como usuário no site e/ou via e-mail, entre outros. Isto inclui todas as informações do usuário que podem ser obtidas através do uso de cookies, ou informações que são postadas em fóruns, enquetes, grupos de bate-papo ou comentários do usuário. Da mesma forma, tais informações podem ser obtidas por qualquer outro meio no qual o usuário interage com a JetSMART ou em virtude do qual ele contrata qualquer produto ou serviço, ou qualquer informação fornecida pelo usuário à JetSMART através de outros canais, tais como páginas web associadas ao Website, redes sociais, contact center, agências de viagem, durante o processo de check-in ou check-in de bagagem, quer seja realizado no aeroporto, virtualmente ou remotamente, através da participação em pesquisas, envio de e-mails ou solicitações, entre outros.

As informações coletadas de acordo com o parágrafo anterior, sem que a seguinte lista seja exaustiva ou limitativa de qualquer forma, incluem ou podem incluir o nome completo do usuário, endereço de e-mail, endereço IP e outros dados pessoais, bem como todos os tipos de informações relacionadas ao perfil de cada usuário.

A JetSMART está autorizada a coletar o endereço de e-mail do Usuário e a usar e exibir o nome completo e endereço de e-mail do Usuário para fins de comunicação com o Usuário, para fins como notificações e entrega de informações relacionadas aos serviços oferecidos

pela JetSMART. O usuário pode solicitar a qualquer momento que não receba mais comunicações através do link (Link) "Unsubscribe" que está integrado no rodapé de todos os e-mails enviados pela JetSMART, onde ao clicar nele, você deixará de receber mensagens futuras.

As informações pessoais enviadas por você de acordo com estes Termos de Uso e Política de Privacidade serão utilizadas para fornecer o serviço descrito no Website, para melhorar a experiência do usuário, adequando melhor suas características e desempenho, e para fornecer informações adicionais, tais como promoções de nossos parceiros e anunciantes. Suas informações também serão processadas para os fins de: (i) reserva de bilhetes e serviços opcionais, (ii) modificações contratuais, (iii) cancelamentos e mudanças de itinerário, (iv) reembolsos, (v) atenção a consultas, reclamações e reclamações, (vi) filiação ao clube de desconto ou outros programas de fidelidade, e (vii) registros contábeis.

Seus dados pessoais podem ser processados por terceiros que são fornecedores da JetSMART e que lhe prestam serviços (sob condições estritas de confidencialidade e guarda), para fornecer alguns dos serviços e recursos disponíveis no site e para permitir uma comunicação sem problemas com os usuários. Estes terceiros podem incluir, entre outros, os sistemas de reserva e distribuição, centros de contato (call centers), representantes, agências de viagens, agentes ou intermediários da transportadora e prestadores de serviços de terceiros, que podem ser fornecidos em outros países que não o local onde a reserva é feita.

Qualquer informação pessoal obtida pela JetSMART pelos meios aqui descritos será tratada de acordo com as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade e de acordo com a lei aplicável. Estes Termos de Uso e Política de Privacidade não se estenderão às informações que, de acordo com a lei, não são informações pessoais, são fornecidas por terceiros, ou às práticas de tais terceiros.

As informações pessoais obtidas pela JetSMART de acordo com estes Termos de Uso e Política de Privacidade serão mantidas em seus bancos de dados por não mais tempo do que o necessário para os fins para os quais tais informações foram coletadas. Neste sentido, as informações pessoais serão apagadas pela JetSMART quando não forem mais necessárias ou relevantes para o propósito para o qual foram obtidas, e tiverem expirado qualquer período de armazenamento de informações que seja legalmente exigido ou necessário para cumprir a lei, e sem prejuízo dos poderes de seus proprietários nesta matéria, conforme discutido abaixo.

A JetSMART poderá divulgar as informações pessoais de seus usuários quando isso for necessário para cumprir com os regulamentos que lhe são aplicáveis nos países onde opera, ou com um mandato legal ou judicial imposto à JetSMART, incluindo a proteção e defesa de seus direitos, ou de terceiros.

#### **Direitos e Obrigações dos Detentores das Informações**

Os usuários titulares de seus dados pessoais terão os seguintes direitos: o direito de conhecer, atualizar, incluir dados incompletos e retificar seus dados pessoais, solicitar prova da autorização concedida ao Controlador de Dados, quando necessário, ser informado sobre o uso que foi feito de seus dados pessoais, apresentar reclamações às autoridades competentes por violações das normas de proteção de dados pessoais e revogar sua autorização e/ou solicitar a eliminação de seus dados.

Os titulares de dados pessoais podem, a qualquer momento, exercer seus direitos de conhecer, atualizar, incluir dados incompletos, retificar e apagar seus dados pessoais e revogar sua autorização, por meio de uma solicitação por escrito à JetSMART endereçada ao endereço eletrônico [privacypolicy@jetsmart.com](mailto:privacypolicy@jetsmart.com).

Os pedidos dos usuários que possuem informações pessoais de acordo com as disposições deste parágrafo serão resolvidos o mais rápido possível pela JetSMART e, em qualquer caso, dentro dos limites de tempo estabelecidos por lei para este fim.

Por sua vez, os usuários garantem e são responsáveis, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão, validade e autenticidade das informações pessoais fornecidas e se comprometem a mantê-las devidamente atualizadas, sem prejuízo do direito da JetSMART de atualizá-las ex officio. A JetSMART não será responsável de forma alguma por danos e/ou reclamações diretas ou indiretas que possam surgir de informações pessoais fornecidas por seus usuários e/ou proprietários de forma errada, inexata, enganosa ou incompleta. O usuário está proibido de fornecer material ou informação ilegal, ameaçador, difamatório, pornográfico, obsceno ou qualquer outro conteúdo que possa representar qualquer risco e/ou dano civil ou criminal.

### **Lei aplicável**

As leis aplicáveis a esses documentos serão as do território jurisdicional pertinente e, na ausência delas, as leis do Estado do Chile.

Se qualquer parte destes Termos de Uso e Política de Privacidade for determinada como inválida ou inexecutável de acordo com a lei aplicável, a disposição inválida ou inexecutável será considerada substituída por uma disposição válida e aplicável que reflita mais de perto a intenção da disposição original, e o restante destes Termos de Uso e Política de Privacidade continuará em pleno vigor e efeito.

### **Modificações nos Termos de Uso e Política de Privacidade**

A JetSMART se reserva o direito de modificar estes Termos de Uso e Política de Privacidade e seus termos e condições de tempos em tempos, conforme julgar apropriado, ou de acordo com novos regulamentos, e se compromete a comunicar quaisquer mudanças aos usuários e detentores de informações pessoais de forma oportuna e clara, de acordo com a lei aplicável.

## **Segurança**

A JetSMART adotou níveis de segurança de proteção de informações pessoais de acordo com a legislação aplicável e instalou todos os meios e medidas técnicas razoáveis à sua disposição para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado e roubo de informações pessoais fornecidas pelos usuários. Apesar do acima exposto, os usuários estão cientes de que tais medidas de segurança não são inexpugnáveis e, conseqüentemente, liberam a JetSMART de qualquer dano que possa surgir dessas circunstâncias e que não seja diretamente atribuível à JetSMART, de acordo com a legislação vigente. Entretanto, no caso de qualquer incidente de segurança que afete informações pessoais, a JetSMART se compromete a tomar as medidas razoáveis exigidas por lei para informar os proprietários e a autoridade competente pelo meio mais rápido possível, e a tomar todas as medidas razoavelmente aplicáveis para reduzir os danos que possam surgir desta circunstância.

## **Regras especiais sobre proteção de dados pessoais**

A JetSMART se compromete a respeitar as disposições do Artigo 19 N° 4 da Constituição Política da República do Chile e da Lei N° 19.628 da República do Chile, sobre Proteção de Dados Pessoais. A JetSMART também se compromete a cumprir as disposições das Leis N° 12.965 e N° 13.709 da República Federativa do Brasil sobre o uso da Internet e a Proteção de Dados Pessoais, Lei N° 18.331, Decreto N° 414/009, Lei N° 19.670 e Decreto N° 64/020 do Uruguai, assim como as leis aplicáveis da República da Colômbia, Peru, Argentina, e qualquer outro país em que a JetSMART opere.

Em conformidade com a Resolução 14/2018 da AAIP da República Argentina, fica por meio deste comunicado que A AGÊNCIA DE ACESSO À INFORMAÇÃO PÚBLICA, na qualidade de Órgão de Fiscalização da Lei nº 25.326 da República Argentina, tem o poder de ouvir as reclamações e reclamações apresentadas por aqueles cujos direitos são afetados pelo descumprimento das normas em vigor sobre a proteção de dados pessoais.

O artigo 6º da Lei nº 25.326 da República Argentina estabelece: Quando os dados pessoais são coletados, os sujeitos dos dados devem ser previamente informados de forma expressa e clara: a) A finalidade para a qual serão processados e quem podem ser os destinatários ou classe de destinatários; b) A existência do arquivo, registro, banco de dados, eletrônico ou não, em questão e a identidade e endereço da pessoa responsável por ele; c) O caráter obrigatório ou opcional das respostas ao questionário que lhe é proposto, em particular no que diz respeito aos dados referidos no artigo seguinte; d) As conseqüências do fornecimento dos dados, da recusa em fazê-lo ou de sua inexistência; e) A possibilidade de o titular dos dados exercer os direitos de acesso, retificação e eliminação dos dados.

Nos termos da Lei nº 13.709 / 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) da República Federativa do Brasil, cabe à Autoridade Nacional de Proteção de Dados implementar mecanismos simplificados, inclusive por meios eletrônicos, para o registro de reclamações sobre o processamento de dados pessoais que não estejam de acordo com a LGPD. O acesso e uso deste website implica a aceitação plena e expressa destes termos e condições,

especialmente para os fins referidos no art. 7 da Lei 13.709 da República Federativa do Brasil.

JetSMART © 2021 Todos os direitos reservados.