

TERMOS E CONDIÇÕES DO CLUBE DE DESCONTOS JETSMART

1. INTERPRETAÇÃO

1.1. Os termos que não estiverem expressamente definidos nestes Termos e Condições terão o significado que a eles for atribuído nas Condições Gerais do Contrato de Transporte Aéreo de Passageiros e Bagagens de JetSMART Airlines.

1.2. Definições

“Club de Descontos JetSMART” ou “Clube” faz referência a um programa de JetSMART Airlines para membros que voluntariamente tiverem se inscrito nele e pago uma cota anual, que lhes dá direito de obter determinados descontos e acesso a promoções, tal como se descreve nestes Termos e Condições.

“Condições Gerais” são as condições gerais do contrato de transporte aéreo de passageiros e bagagem JetSMART, vigentes no momento da compra de sua passagem, que estarão publicadas no Site Web de JetSMART Airlines.

“Membro se refere à pessoa designada como membro do Clube de Descontos de JetSMART no pedido de filiação ao Clube, quando JetSMART o aceitar.

“Termos e Condições” são os presentes termos e condições, incluindo as modificações que possam ser incorporadas a eles de tempos em tempos.

2. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO E REGISTRO NO CLUBE

2.1. Para ser Membro do Clube, os seguintes requisitos deverão ser preenchidos:

1. Ser pessoa natural, maior de 18 anos;
2. Ter um documento de identidade nacional;
3. Fornecer um endereço de correio eletrônico e as demais informações requeridas no processo de inscrição para o Clube e concluir tal processo;
4. Ter lido e aceitado estes Termos e Condições, juntamente com a Política de Privacidade. A forma de aceitação será expressa, devendo depois de ler os referidos documentos, aceitá-los mediante seleção da casa correspondente que será disposta no processo de inscrição em www.jetSMART.com; y
5. Ter pago a cota anual de associação do Clube.

2.2. Para se unir ao Clube de Descontos JetSMART, você deve fazê-lo através de nosso Site Web: Entrar em www.jetSMART.com, preencher o “Formulário de Inscrição do Clube de Descontos JetSMART”, aceitar os Termos e Condições e a Política de Privacidade, e efetuar o pagamento da cota anual de associação ao Clube.

2.3. Uma vez feito o pedido, JetSMART confirmará a aceitação, dando acesso imediato aos benefícios do Clube.

2.4. O usuário deve fornecer informação pessoal precisa e verdadeira ao solicitar a associação ao Clube e ao solicitar ou utilizar qualquer benefício do mesmo. Se não cumprir a obrigação anterior, o uso dos benefícios do Clube poderá ser afetado ou incluído em causa de suspensão ou cancelamento da filiação.

2.5. A informação que o usuário fornecer de acordo com o parágrafo anterior será tratada JetSMART em conformidade com nossa Política de Privacidade e com a lei aplicável.

2.6. O Membro do Clube aceita e tem ciência que JetSMART lhe comunicará ofertas especiais, benefícios e outras informações sobre o Clube para o endereço de correio eletrônico que tiver fornecido para seu Registro JetSMART.

2.7. JetSMART poderá negar, suspender ou cancelar a filiação a qualquer pessoa que tiver infringido de qualquer forma as Condições Gerais ou estes Termos e Condições, ou que não cumprir qualquer dos requisitos requeridos para ser Membro do Clube como se indica nestes Termos e Condições, ou que permita ou faça uso indevido ou fraudulento dos benefícios do Clube, sem que isso dê direito a qualquer reclamação por parte de tal membro ou terceiro.

3. PAGAMENTO DA COTA DE ASSOCIAÇÃO

3.1. A ativação da associação ao Clube está sujeita ao recebimento pela JetSMART do pagamento efetivo da cota anual de associação.

3.2. O valor da cota anual de associação lhe será informado no momento em que for feito o pedido, já que esta varia de tempos em tempos.

3.3. As cotas de associação ao Clube não admitem reembolso ou devolução, nem trocas por outro serviço JetSMART. Mesmo que os benefícios incluídos na filiação ao Clube não sejam utilizados, as cotas da associação não serão reembolsadas.

4. BENEFÍCIOS DA ASSOCIAÇÃO

4.1. A associação anual ao Clube dá direito aos membros a descontos nas tarifas e preços não promocionais publicados por JetSMART. No momento do pedido de inscrição ao Clube lhe serão informados detalhadamente os descontos mínimos vigentes nessa data e os JetSMART em que poderão ser utilizados.

4.2. Os descontos do Clube não serão aplicáveis sobre tarifas promocionais e em passagens de voos especiais ou charters.

4.3. Os descontos em passagens para os Membros do Clube somente serão aplicáveis a passagens cuja tarifa (sem considerar taxas de embarque) seja superior ao valor mínimo estabelecido e informado no momento da compra da associação.

Para o transporte interno dentro da República Argentina, considere que o preço da tarifa final, aplicado o desconto correspondente a um Membro do Clube, não poderá ser inferior à tarifa de referência mínima estabelecida pelas autoridades competentes, salvo nas vendas de passagens aéreas de ida e volta que forem realizadas com mais de TRINTA (30) dias de antecedência.

4.4. Sem prejuízo do anterior, na primeira compra como Membro do Clube (incluindo novos Membros que tenham tido filiação antes, mas que tenha expirado), será aplicado como desconto máximo o valor pago pela cota de associação anual ao Clube. Nas compras seguintes, não será aplicada tal restrição.

4.5. Os descontos do Clube são de caráter pessoal e intransferível e somente são aplicáveis ao Membro registrado e ao número de acompanhante(s) permitido, dependendo da modalidade de associação em que estiver inscrito. Para poder utilizar os descontos (i) o nome do Membro deve constar na reserva, bem como o de todos os seus acompanhantes a quem o desconto será aplicado (obrigatoriamente devem constar na mesma reserva do Membro registrado) e (ii) a reserva deve ser realizada com seu número de usuário JetSMART. Se na reserva houver mais acompanhantes que o número de acompanhantes beneficiários de acordo com sua associação, o desconto do Clube não será aplicável àqueles acompanhantes que excederem tal número, utilizando-se para isso a posição em que cada acompanhante se encontrar na reserva.

4.6. Conseqüentemente, os descontos não estarão disponíveis para passageiros para os quais tenha sido realizada uma reserva separadamente.

4.7. Os descontos não estarão disponíveis nem serão reembolsados, nem serão aplicáveis retroativamente, com relação a reservas ou compras realizadas antes do início da associação.

4.8. Em caso de alterações na reserva de um voo ou rota, será considerado o valor do que foi efetivamente pago pelo Membro, sem considerar os descontos aplicados com benefício do Clube.

4.9. A associação ao Clube é intransferível. O uso dos benefícios do Clube exigirá um nome de usuário e senha do Membro registrado, que serão de sua responsabilidade exclusiva, devendo mantê-los sob seu cuidado. Se o Membro registrado tomar conhecimento do uso não autorizado, irregular ou fraudulento de sua filiação ao Clube, deve nos comunicar imediatamente tal fato.

5. NORMAS GERAIS

5.1. Todas as promoções e ofertas oferecidas por JetSMART estão sujeitas a seus termos e condições. A menos que JetSMART informe expressamente e por escrito o contrário, os descontos do Clube não serão acumuláveis com outras ofertas ou promoções de JetSMART.

5.2. Nem o Membro registrado nem qualquer terceiro poderão oferecer os descontos do Clube, nem passagens e/ou serviços comprados, utilizando a associação ao Clube, com fins comerciais, nem a título oneroso ou gratuito, especialmente em leilões na Internet ou em outras plataformas Web, meios de comunicação escritos, redes sociais, correio eletrônico, aplicativos de telefone celular, etc.

5.3. Em caso alterações na reserva, o Membro registrado deve se assegurar de continuar sendo sempre passageiro na reserva para que os demais Passageiros que constarem na reserva possam se beneficiar das tarifas do Clube. Se o Membro registrado deixar de constar na reserva, a tarifa normal será aplicável a todos os Passageiros restantes e terá que ser paga a diferença de tarifa. Do contrário, a reserva poderá ser cancelada. Alternativamente, um dos demais Passageiros da reserva pode se associar e se tornar Membro do Clube para manter as vantagens deste para os demais Passageiros da reserva.

5.4. As Condições Gerais serão aplicáveis a todas as reservas realizadas ou aos serviços comprados em nosso Site Web, utilizando a condição de membro do Clube.

5.5. É sua responsabilidade manter seus dados de contato atualizados, para que assim lhe seja fornecido um melhor serviço. O Membro reconhece e aceita que deverá informar a JetSmart sobre qualquer alteração em seus dados de contato, razão pela qual se responsabiliza por qualquer consequência presumidamente prejudicial que possa surgir da desatualização de tais dados.

5.6. Com relação às subscrições ao Clube, pagamento da cota anual e uso dos benefícios do Clube, não será aplicável o direito de retrato estabelecido no artigo 3 bis letra b) da Lei N° 19.496 sobre Proteção dos Direitos dos Consumidores vigente no Chile. No caso de compras feitas por residentes no Brasil no site daquele país, o direito de retirada poderá ser exercido, conforme o artigo 49 da Lei 8.078 - Código de Defesa do Consumidor daquele país.

6. VIGÊNCIA E TÉRMINO

6.1. A associação ao Clube começa quando nós aceitamos seu pedido e o usuário efetua o pagamento da cota anual de associação do Clube.

6.2. A associação é válida por 12 (doze) meses, contados a partir do dia em que aceitarmos seu pedido de inscrição.

6.3. O Membro registrado poderá prorrogar sua associação ao realizar uma reserva ou compra durante o mês anterior à data de expiração da associação, juntamente com o

pagamento da cota anual de associação do clube, que lhe será informada na oportunidade. Se prorrogar sua associação da forma especificada anteriormente, o novo prazo de 12 meses começará no dia imediatamente depois da data de expiração de sua associação anterior.

6.4. Se a associação expirar, poderá ser solicitada uma nova associação ao Clube a qualquer momento durante o processo de compra na página Web, pagando a respectiva cota anual de associação do Clube então vigente.

6.5. Quando sua associação tiver terminado, expirado ou sido anulada, você não terá direito aos benefícios do Clube.

6.6. Os benefícios do Clube e a associação não poderão ser transferidos entre vivos e tampouco serão transferíveis causa mortis.

6.7. A vigência da associação terminará por quaisquer das seguintes causas:

1. Falecimento do membro do Clube;
2. Uso indevido comprovado da associação ao Clube;
3. Fornecimento pelo usuário ou Membro registrado de informação errada ou não efetiva;
4. Descumprimento de quaisquer de suas responsabilidades que são estabelecidas nestes Termos e Condições;
5. Qualquer ação ou omissão que implique algum tipo de fraude contra JetSMART ou o Clube, tais como falsificação, suplantação de pessoas ou identidade, adulteração de informação, etc. e
6. Por término ou encerramento do Clube de Desconto JetSMART.

Em qualquer destes casos e nos termos da cláusula 2.7, será dado cumprimento estrito à lei e lhe informaremos sobre o término antecipado de sua associação ao Clube, por meio dos canais apropriados. Na hipótese da última das causas (item "6"), informaremos a você o prazo remanescente de sua associação.

Nas causas consignadas nos itens 2 e 5, JetSMART poderá suspender e/ou cancelar a associação de forma imediata, sem aviso prévio.

7. INTERPRETAÇÃO E MODIFICAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

JetSMART poderá realizar modificações nos presentes Termos e Condições, dando cumprimento à normativa e comunicando aos Membros com pelo menos 30 dias de antecedência da data de sua vigência, através dos meios apropriados, incluindo, pelo menos, a publicação da informação em www.jetSMART.com.

Um texto atualizado dos presentes Termos e Condições será mantido no site web de JetSMART (www.jetsmart.com).

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

JetSMART elaborou uma política de privacidade para que seus clientes e os Membros do Clube tenham conhecimento, entre outras matérias, da informação pessoal que JetSMART reúne sobre eles, como, com quem a compartilha e para quais finalidades a utiliza, política esta que se encontra publicada no site web de JetSMART (www.jetsmart.com) (a “Política de Privacidade”). Tal Política de Privacidade, quando aceita pelo usuário, fará parte integrante dos presentes Termos e Condições para todos os fins.